

## Aviso de Privacidad para las Aplicaciones PERI

PERI Chile Limitada (en adelante "PERI", "Nosotros" o "Nos") se compromete a respetar su privacidad. Para garantizar la transparencia, hemos desarrollado este Aviso de Privacidad (en adelante "este Aviso") para comunicar de manera clara cómo recopilamos, usamos, divulgamos, protegemos, almacenamos y transmitimos sus datos personales. Le recomendamos que dedique un momento a leer detenidamente este Aviso. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Este Aviso se aplica al uso de todas las funciones y características proporcionadas por las soluciones digitales de PERI, incluyendo software, aplicaciones, herramientas y portales (en adelante "Aplicaciones"). Información detallada sobre dichas Aplicaciones se puede encontrar en el Apéndice 2 de los Términos de Uso.

### 1 Entidad PERI Responsable y Controlador de la Información

PERI Chile Limitada es el responsable del tratamiento de sus datos descrito en el presente aviso. Nuestros datos de contacto son los siguientes:

PERI Chile Limitada

José de San Martín 104, Colina, Región Metropolitana, Chile

Email: [myperi@peri.cl](mailto:myperi@peri.cl)

Sitio Web: [www.peri.cl](http://www.peri.cl)

### 2 Tipos de Datos Recolectados y Procesados

Los datos personales recogidos y tratados dependerán del contexto de sus interacciones con nosotros y de las aplicaciones que utilice. Los datos personales que recopilamos y procesamos incluyen lo siguiente:

- Información de la cuenta: nombre, cargo, número de teléfono de la empresa, dirección de correo electrónico de la empresa, dirección de la empresa, datos de inicio de sesión, perfil y otras etiquetas, configuraciones o identificadores de la cuenta.
- Información de la empresa: nombre de la empresa, número de IVA, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico de la empresa, identificador de cliente e información del proyecto (por ejemplo, informes, contratos, facturas, fotos de daños).
- Materiales de marketing: nombre, contacto comercial, imagen, vídeo u otros tipos de datos personales mostrados en materiales o activos de marketing.
- Datos informáticos: tipo de navegador, versión, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet, dirección IP, marca de tiempo y otros tipos de metadatos técnicos.

Podemos obtener datos sobre usted de fuentes públicas y comerciales, según lo permita la ley, o también recopilar datos sobre usted a través de servicios de terceros. Esto incluye:

- Información de la cuenta proporcionada por el usuario administrador de su empresa al crear una subcuenta para usted.
- Sincronización de información existente de la empresa o proyecto desde CRM o sistemas similares.
- Material de marketing que usted haya autorizado previamente a PERI a utilizar con fines publicitarios.

### 3 Propósitos y Uso del Tratamiento de Datos

Con el fin de prestar los servicios que usted solicita en las Aplicaciones de acuerdo con las Condiciones de Uso y como nuestros intereses comerciales legítimos mutuos, procesamos los siguientes datos personales para los fines relacionados. A menos que se indique lo contrario en el presente Aviso, si se opone o restringe la recopilación y el tratamiento de sus datos personales para estos servicios, es posible que ya no pueda utilizar los servicios correspondientes o partes de ellos.

- Procesamos la información de su cuenta y empresa para registrar cuentas de usuario y garantizar el acceso a las Aplicaciones, incluyendo sus funciones y características, para usted y sus colegas.
- Procesamos la información de su cuenta y empresa para ayudarle a gestionar sus proyectos con PERI a través de las Aplicaciones. Esto incluye, pero no se limita a, comprobar el estado de su proyecto, el seguimiento de los materiales, el procesamiento de sus pedidos, el acceso a los documentos del proyecto, recibir actualizaciones y aprender más acerca de los productos y servicios de PERI.
- Procesamos la información de su cuenta y empresa, utilizando formas seudonomizadas o anonimizadas siempre que sea posible, para mejorar la calidad de nuestro servicio para usted y su empresa. Esto incluye alinear el estado del proyecto con nuestros colegas que apoyan sus proyectos y para fines de informes internos.
- Procesamos sus datos informáticos y los archivamos en los registros para garantizar la funcionalidad de las Aplicaciones que utiliza y para facilitar la comunicación de información entre los servidores back-end y las Aplicaciones.
- Podemos publicar materiales de marketing que podrían contener datos personales, pero que no se dirigen a individuos específicos, tales como fotos de obras o videos filmados en eventos PERI, dentro de las Aplicaciones para nuestros usuarios.

En base a su consentimiento, procesamos los siguientes datos personales para los objetivos asociados. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. La legalidad del tratamiento de los datos antes de su revocación permanece sin cambios.

- Podemos publicar material de marketing que podrían contener datos personales dentro de las aplicaciones para nuestros usuarios. Este uso se autoriza mediante un formulario de declaración de consentimiento firmado o un documento de autorización similar. Puede revocar su consentimiento o autorización en cualquier momento poniéndose en contacto con el responsable de marketing con el que haya trabajado.
- Con su consentimiento, le enviaremos comunicaciones de marketing de manera directa a través de notificaciones dentro de la Aplicación y/o por correo electrónico, dependiendo de su selección. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento desactivando esta función en la configuración de su cuenta.

Además, podemos procesar sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones legales, incluidos los requisitos fiscales y contables, y para hacer valer o defender nuestros derechos legales y / o para prevenir, detectar y perseguir posibles fraudes o ciberataques.

## **4 Cookies y Tecnologías Similares**

En nuestro servicio en línea utilizamos “cookies”, término que abarca no sólo los pequeños archivos de texto tradicionales guardados en su dispositivo, sino también otras tecnologías similares, como la tecnología de píxeles y el análisis de archivos de registro. Estas cookies y tecnologías en conjunto facilitan diversas funcionalidades y capacidades de seguimiento durante su visita a nuestro sitio.

Clasificamos nuestras cookies en función de su necesidad: las cookies esenciales son fundamentales para el funcionamiento técnico de nuestro servicio, mientras que las cookies funcionales y de marketing no lo son. Puede gestionar su consentimiento para estas cookies no esenciales en cualquier momento a través de nuestro banner de cookies o de la configuración de cookies.

Si desea desactivar todas las cookies, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que esto puede afectar a la funcionalidad del sitio web. Desactivar las cookies puede restringir las capacidades de nuestro servicio en línea, ya que las cookies esenciales son cruciales para su funcionamiento técnico.

### **4.1 Cookies esenciales**

Con "cookies esenciales", nos referimos a las cookies que son esenciales para el funcionamiento técnico de un servicio en línea. Estas cookies permiten a los sitios web recordar sus preferencias, como el idioma, el tamaño de la fuente en su ordenador o dispositivo móvil y otros ajustes del navegador. Como resultado, usted no necesita reconfigurar sus preferencias cada vez que visita el sitio. Por el contrario, sin estas cookies, los sitios web le tratarían como un visitante nuevo cada vez que carga una página. Tratamos los datos personales obtenidos a través de las cookies esenciales exclusivamente con el fin de prestarle un servicio en línea plenamente funcional basado en nuestros intereses legítimos. Puede encontrar información detallada sobre cada cookie esencial en la configuración de cookies (accesible a través del hipervínculo de cookies en la parte inferior del portal web o en la configuración del sistema de las Aplicaciones).

### **4.2 Cookies funcionales**

Con "cookies funcionales", nos referimos a las cookies que se utilizan para mejorar la experiencia del usuario y realizar análisis estadísticos en un servicio en línea. Estas cookies son fundamentales para integrar servicios externos para funciones basadas en la ubicación, servicios de vídeo/streaming, enriqueciendo la interfaz de usuario y la funcionalidad general del sitio. Recuerdan sus preferencias, como el nombre de usuario, el idioma o la región, proporcionando funciones mejoradas y más personales. Estas cookies también pueden utilizarse para servicios que usted haya solicitado, como la planificación de rutas o recomendaciones específicas de ubicación. Los datos recogidos a través de las cookies funcionales pueden ser anónimos, lo que garantiza que no se rastree su actividad de navegación en otros sitios web. Aunque estas cookies no son esenciales para la funcionalidad básica del sitio web, cumplen una función crucial a la hora de mejorar su experiencia en línea. Procesamos los datos personales obtenidos a través de cookies funcionales basándonos en el consentimiento del usuario, con el objetivo de proporcionar un servicio en línea más personalizado y mejorado. Puede encontrar información detallada sobre cada una de las cookies esenciales en la configuración de cookies (accesible a través del hipervínculo de cookies en la parte inferior del portal web o en la configuración del sistema de las Aplicaciones).

### **4.3 Cookies de marketing**

Con "cookies de marketing" nos referimos a cookies que se utilizan específicamente con fines de marketing y para adaptar la publicidad a usuarios individuales en un servicio en línea. Estas cookies rastrean y analizan el comportamiento del usuario en varios sitios web para ofrecer publicidad personalizada basada en sus intereses.

Permiten recopilar información sobre sus hábitos de navegación, lo que ayuda a los anunciantes a comprender sus preferencias y presentarle anuncios más relevantes para usted. Las cookies de marketing también pueden utilizarse para limitar el número de veces que usted ve un anuncio y ayudar a medir la efectividad de las campañas publicitarias. Aunque estas cookies no son cruciales para el funcionamiento del sitio web, cumplen una función importante a la hora de ofrecer contenidos de marketing personalizados que se ajusten a los intereses del usuario. Procesamos los datos personales obtenidos a través de las cookies de marketing basándonos en el consentimiento del usuario, con el objetivo de mejorar la relevancia y la eficacia de los anuncios que se le presentan. Puede encontrar información detallada sobre cada una de las cookies esenciales en la configuración de cookies (accesible a través del hipervínculo de cookies en la parte inferior del portal web o en la configuración del sistema de las Aplicaciones).

## 5 Plug-ins Sociales y Redes Sociales

En PERI, mejoramos nuestro Servicio con la integración de plug-ins sociales, como iconos de redes sociales y botones de "me gusta", de varias redes sociales. Estos plug-ins están diseñados específicamente para fomentar la interacción y el compromiso de los usuarios, garantizando una integración fluida con las plataformas sociales más populares. Es importante tener en cuenta que estos plug-ins permanecen inactivos por defecto y sólo entran en funcionamiento cuando usted decide activarlos explícitamente, lo que le da un control total sobre el uso compartido de sus datos.

Le recomendamos que se familiarice con el uso que estas plataformas hacen de sus datos antes de activar los plug-ins sociales. Este enfoque proactivo garantiza que esté bien informado sobre las prácticas de tratamiento de datos de las redes sociales. Una vez activados, los plug-ins permiten la transmisión de datos, que pueden incluir detalles de su visita al sitio, información del navegador y otros metadatos relevantes. Tenga en cuenta que PERI no tiene control sobre los mecanismos operativos de estos plug-ins sociales, la recolección de datos por los proveedores de plug-ins sociales, o su posterior procesamiento y uso de esta información. Para obtener información detallada sobre las políticas de uso de datos de estos proveedores de plug-ins sociales, le recomendamos que consulte sus respectivas políticas de privacidad, que se indican a continuación para su referencia y comprensión.

Plug-ins Sociales	Política de Privacidad del Proveedor
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/155833707900388">https://help.instagram.com/155833707900388</a>
X (Twitter)	<a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>
XING	<a href="https://privacy.xing.com/en/privacy-policy">https://privacy.xing.com/en/privacy-policy</a>
YouTube	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a>

## 6 Intercambio y Transferencia de Datos

- **Ubicación del almacenamiento de datos:** Sus datos personales se guardarán de forma segura. Garantizamos la aplicación de medidas de protección adecuadas, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, para proteger sus datos personales.
- **Divulgación a proveedores de servicios:** Trabajamos con proveedores internos y de servicios, como gestores de proyectos, soportes informáticos, agencias de atención al cliente, proveedores de servicios de almacenamiento, agencias de marketing y empresas de reparación, para ofrecerle los mejores servicios y sin problemas. Sólo tienen acceso a sus datos personales en la medida en que sea necesario para cumplir sus obligaciones contractuales con nosotros. Nuestros proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados y encargados por nosotros y están obligados contractualmente. No tratarán sus datos personales para ningún otro fin.
- **Divulgación legal o reglamentaria:** PERI puede divulgar sus datos personales para cumplir con los requisitos de las leyes y reglamentos aplicables, para responder a las solicitudes de las autoridades reguladoras, tribunales o agencias gubernamentales, o para hacer valer o defender nuestros derechos legales.
- **Transferencia internacional:** Sus datos personales pueden ser transferidos a jurisdicciones fuera del territorio definido por las leyes locales de protección de datos como constituyendo una transferencia "internacional". Esto podría significar transferencias fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) cuando estén bajo jurisdicción de la UE, o fuera de los límites territoriales de otros países según lo definido por sus respectivas leyes de protección de datos. Dichas transferencias sólo se producirán cuando sean necesarias o estén prescritas legalmente, cuando usted haya dado su consentimiento explícito o como parte de un acuerdo de procesamiento o compartición de datos. Hemos implementado las medidas de seguridad apropiadas para estas transferencias, que pueden incluir la ejecución de acuerdos de procesamiento o compartición de datos basados en las cláusulas contractuales estándar o medidas equivalentes reconocidas o exigidas por la jurisdicción respectiva, para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

## 7 Seguridad de Datos

Nuestros trabajadores y las empresas que prestan servicios en nuestro nombre están obligados a la confidencialidad y al cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables. Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado y proteger sus datos administrados por nosotros especialmente de los riesgos de destrucción, manipulación, pérdida, modificación o divulgación no autorizada o acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente en función de los avances tecnológicos.

## 8 Conservación y Eliminación de Datos

No conservaremos sus datos personales más tiempo del necesario para suministrar nuestros productos y servicios, cumplir los objetivos establecidos en el presente Aviso de privacidad y cumplir las obligaciones legales. Esto incluye la adhesión a los siguientes periodos de conservación específicos, que se revisan periódicamente para garantizar el cumplimiento y la relevancia continuos:

- La información de su cuenta y la información de su empresa se eliminarán automáticamente de las Aplicaciones a más tardar 13 meses después de su último inicio de sesión o 1 mes después de que elimine proactivamente su cuenta.

- El material de marketing se conservará hasta que se elimine activamente, hasta la fecha de expiración de su consentimiento/autorización o hasta que retire su consentimiento/autorización, lo que ocurra primero.
- Sus datos informáticos sólo se conservarán durante la sesión en la que utilice las Aplicaciones, o durante un máximo de 7 días. Si los datos se almacenan en archivos de registro durante un período más largo, sus datos informáticos se anonimizarán previamente.

## 9 Derechos del Interesado

Si desea ejercer sus derechos como interesado, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que figura en la sección 1 de este Aviso.

Sus Derechos	Descripción
Derecho de acceso	Puede solicitar confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en ese caso, obtener una copia de los datos personales tratados sobre usted.
Derecho a la portabilidad de los datos	Puede solicitar los datos personales que nos ha facilitado en un formato legible por máquina en determinadas condiciones permitidas por la ley.
Derecho de supresión ("Derecho al olvido")	Puede hacer que se borren sus datos en determinadas condiciones permitidas por la ley.
Derecho de rectificación	Puede hacer que se corrijan sus datos inexactos y se completen los incompletos.
Revocación del consentimiento	Puede revocar en cualquier momento el consentimiento dado para el tratamiento de sus datos personales. En la sección 3 se describen los supuestos y los métodos para revocar su consentimiento.
Derecho de oposición	Puede oponerse al tratamiento de sus datos para determinados fines, como el marketing directo.
Derecho a restringir el tratamiento	Puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales en determinadas condiciones permitidas por la ley.
Toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles)	Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte de forma similar. Tenga en cuenta que nuestras prácticas actuales no implican la toma de tales decisiones automatizadas, pero en caso de que esto cambie, usted conservará este derecho y será debidamente informado de cualquier tratamiento de este tipo.
Derecho de reclamación	Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos local o la autoridad donde PERI tiene su oficina central.

## 10 Modificaciones del Aviso

Nos reservamos el derecho a actualizar el presente Aviso de Privacidad según sea necesario para adaptarlo a los cambios operativos, técnicos y legales. En caso de que se produzcan modificaciones materiales que afecten

06.1217.12.2024



sustancialmente al tratamiento de sus datos personales, le mantendremos informado mediante notificación individual o publicando un aviso actualizado en este sitio web.

Última actualización: 06 de diciembre de 2024